

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ СЕТИ МЕДИЦИНСКИХ КЛИНИК «ТОНУС»

«04» августа 2023г.

г. Н. Новгород

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности Сети медицинских клиник «ТОНУС», а именно: условия и порядок предоставления скидок владельцам карт лояльности. С момента получения виртуальной карты лояльности Пациент вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение скидок в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.2. Программа лояльности Сети медицинских клиник «ТОНУС» действует в медицинских центрах, указанных в Приложении №1 к настоящим Правилам, с учетом ограничений, указанных в п.4.5, 4.6 настоящих Правил.
- 1.3. Программа лояльности Сети медицинских клиник «ТОНУС» действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.
- 1.4. Незнание настоящих Правил Пациентом не является основанием для предъявления претензий со стороны Пациента.
- 1.5. Предоставление виртуальной карты лояльности является правом, а не обязанностью Оператора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 2.1. Сеть медицинских клиник «ТОНУС» – условное обозначение медицинских организаций-партнеров, согласно перечню, указанному в Приложении №1 к настоящим Правилам.
- 2.2. Пластиковая карта лояльности – пластиковая карта, ранее выдаваемая в Сети медицинских клиник «ТОНУС» на основании соответствующих заявлений в рамках программы лояльности, предусматривающая предоставление предъявителю (Пациенту) скидки в размере 10% от стоимости медицинских услуг.
- 2.3. Виртуальная карта лояльности – новая электронная версия пластиковой карты лояльности, порядок выдачи и действия которой предусмотрены настоящими Правилами.
- 2.4. Пациент – физическое лицо, желающее получить виртуальную карту лояльности, либо являющееся держателем пластиковой карты лояльности.
- 2.5. Оператор – лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию настоящих Правил в рамках программы лояльности Сети медицинских клиник «ТОНУС» и обеспечивающее предоставление Пациентам скидки, предусмотренной настоящими Правилами, а именно: ООО «Тонус» (ИНН 5262215161 ОГРН 1075262015564, юридический адрес: 603089 г. Нижний Новгород, ул. Ижорская, д. 50 корп.2) и/ или иное юридическое лицо, указанное в Приложении №1 к настоящим Правилам. Оператор обрабатывает персональные данные Пациента в порядке, установленном Приложением №3 к настоящим Правилам. Пациент, подписывая заявление о получении виртуальной карты лояльности выражает свое согласие с обработкой своих персональных данных оператором.

3. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И СОХРАНЕНИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 3.1. Выдача пластиковых карт лояльности действующей программой лояльности не предусмотрена. Выданные ранее пластиковые карты лояльности не действуют и подлежат замене на виртуальную карту в порядке, предусмотренном настоящими Правилами программы лояльности.
- 3.2. Действующей программой лояльности предусматривается предоставление Пациентам виртуальных карт лояльности. Условием создания виртуальной карты лояльности является приобретение Пациентом за счет собственных средств с 01.01.2020 года любых медицинских услуг в Сети медицинских клиник «ТОНУС» на сумму 100 000 (Сто тысяч) рублей и более, оказываемых ему и/или его

несовершеннолетнему (им) ребенку (детям).

3.3. Обязательным условием для получения карты лояльности является заполнение Пациентом заявления установленного образца, согласно Приложению №2 к настоящим Правилам. В целях уточнения выполнения Пациентом условий получения виртуальной карты лояльности, Оператор вправе запросить у Пациента документы, подтверждающие оплату медицинских услуг на сумму 100 000 (Сто тысяч) рублей и более в период с 01.01.2020 года.

3.4. Замена ранее выданных пластиковых карт на виртуальные карты лояльности осуществляется при обращении владельца пластиковой карты лояльности к Оператору и заполнении заявления установленного образца согласно Приложению №2 к настоящим Правилам.

3.5. Пациент, не выполнивший условия, предусмотренные п. 3.2 также может стать участником программы лояльности Сети медицинских клиник «ТОНУС», заполнив заявление установленного образца согласно Приложению №2 на основании решения Оператора, рассмотренного в индивидуальном порядке. Предоставление виртуальной карты лояльности является правом, а не обязанностью Оператора.

3.6. При одобрении Оператором заявления, виртуальная карта лояльности Пациента будет создана в течение 3-х рабочих дней.

3.7. Каждая виртуальная карта лояльности является именной и закрепляется за Пациентом, получающим карту. Пациент вправе пользоваться виртуальной картой лояльности и получить скидку при оплате услуг в Сети медицинских клиник «ТОНУС», оказываемых ему, его несовершеннолетнему ребенку (детям), а так же супругу (или супруге). Для предоставления скидки на медицинские услуги, оказываемые несовершеннолетнему ребенку (детям), а так же супругу (или супруге), Пациенту необходимо указать их данные в заявлении установленного образца согласно Приложению № 2. По достижении ребенком совершеннолетия, предоставление скидки по виртуальной карте лояльности Пациента автоматически прекращается Оператором. Пациент вправе пользоваться виртуальной картой лояльности и получить скидку при оплате услуг Сетимедицинских клиник «ТОНУС», оказываемых его совершеннолетнему ребенку (детям), при условии предъявления справки из учебного заведения об обучении на дневной форме обучения.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДКИ ПО ВИРТУАЛЬНЫМ КАРТАМ ЛОЯЛЬНОСТИ

4.1. Виртуальная карта лояльности дает право на получение скидки в размере 10% от стоимости услуги.

4.2. Обязательным условием для получения Пациентом скидки по виртуальной карте лояльности при оплате услуг является создание виртуальной карты лояльности в порядке п. 3.2, 3.3 настоящих Правил (в порядке п.3.4.настоящих Правил – для владельцев пластиковых карт лояльности).

4.3. Одновременное предоставление скидки по виртуальной карте лояльности и иной скидки, а также любое иное суммирование скидок не допустимо (если иное не будет указано отдельно). В случае, если на услугу, оказанную Пациенту, действует иная скидка, к стоимости услуги применяется только одна, большая по размеру, из скидок: скидка по виртуальной карте лояльности или скидка, действующая на момент оказания услуги.

4.4. Виртуальная карта лояльности действительна при ее предъявлении во всех медицинских организациях-партнерах, согласно перечню, указанному в Приложении №1 к настоящим Правилам.

4.5. Виртуальная карта лояльности действует на все услуги сети медицинских клиник «ТОНУС», кроме приобретения сертификатов и нижеперечисленных медицинских услуг:

Услуги:

- Все виды наркоза;
- Медикаментозная терапия, предполагающая предоставление лекарственных средств;
- Медикаментозное прерывание беременности;
- ЭКО;
- Расходные материалы;
- Стационар;

- Выезд специалистов на дом и оказание медицинской помощи на дому;
- Операции, проводимые в ООО «Центр эндоскопической хирургии «ТОНУС ПРЕМИУМ»;
- Витриoretинальная хирургия, глаукома, инъекции в офтальмологии.

Лабораторные исследования, включая, но не ограничиваясь¹:

- Пренатальный тест Panorama (Natera) - диагностика основных анеуплоидий;
- Расширенный пренатальный тест Panorama (Natera) - (включает микроделеции) с 10 нед. берем.
- Пренатальный скрининг II триместр;
- HLA- типирование по генам HLAII класса DQA1, DQB1, DRB 1 чел (с интерпретацией результата);
- HLA - типирование по генам HLA II класса DQA1, DQB1, DRB 2 чел (с интерпретацией результата);
- Кариотипирование – оценка количества и структурных изменений хромосом;
- Цитогенетическое исследование препаратов хромосом из ворсинчатого хориона;
- Гомоцистеин;
- Гликозилированный гемоглобин крови;
- Антитела к фосфолипидам IgM, IgG;
- Вирус гепатита С (качественный + количественный), (ПЦР);
- Определение специфических IgG, 90 аллергенов, Biomerica, Германия;
- Определение специфических IgE, педиатрическая панель, 20 аллергенов, R-Biopharm, Германия (10 тестов);
- Определение специфических IgE, пищевая панель, 20 аллергенов, R-Biopharm, Германия (10 тестов);
- Определение специфических IgE, смешанная панель, 20 аллергенов, R-Biopharm, Германия;
- Определение специфических IgE, респираторная панель, 20 аллергенов, R-Biopharm, Германия (10 тестов);
- АЛЛЕРГОЧИП ISAC.

4.6. Скидка по виртуальной карте лояльности не предоставляется:

- Пациентам, обратившимся по полису ДМС;
- Пациентам, оплачивающим услуги сертификатом.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ СЕТИ МЕДИЦИНСКИХ КЛИНИК «ТОНУС»

5.1. Правила программы лояльности могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте и/или размещением на стендах в медицинском центре Оператора. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Пациентов об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, с учетом предоставленных Пациента данных.

5.2. Пациент самостоятельно отслеживает изменения Правил программы лояльности на Сайте www.tonus.nnov.ru и/или стендах в медицинском центре Оператора. Пациент считается ознакомившимся и согласившимся с изменениями Программы лояльности с момента размещения измененной версии Правил в порядке, предусмотренном п. 5.1. Правил.

5.3. Оператор вправе приостановить или прекратить действие настоящих Правил и программы лояльности в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Пациентов любым доступным способом не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Правил программы лояльности. При прекращении действия настоящих Правил и/или программы лояльности карты автоматически деактивируются Оператором, а Пациент утрачивает право на предоставлении скидки.

5.4. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует

¹Перечень лабораторных исследований, на которые не предоставляется скидка по виртуальной карте лояльности, может изменяться медицинскими организациями-партнерами, согласно перечню, указанному в Приложении №1 к настоящим Правилам.

Пациентам скидки и никаким иным образом не компенсирует Пациенту последствия деактивации виртуальной карты лояльности (невозможность получить скидку), в том числе не проводит никаких денежных возмещений и компенсаций.

Приложение №1
к Правилам программы лояльности
Сети медицинских клиник «ТОНУС»

ПЕРЕЧЕНЬ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ-ПАРТНЕРОВ

<p>ООО «Тонус АМАРИС» ИНН 5260269651 КПП 526001001 603000 г. Н. Новгород, ул.Белинского,38</p>	<p>ООО «Тонус» ИНН 5262215161 КПП 526201001 603089 г. Нижний Новгород, ул. Ижорская, д. 50/2</p>	<p>ООО «Тонус Кстово» ИНН 5250049390 КПП 525001001 607650, Нижегородская область, г. Кстово, ул. Магистральная, д.57</p>
<p>ООО «ЦЛД «ТОНУС ПРЕМИУМ» ИНН 5260327409, КПП 526001001, 603000, г. Нижний Новгород, ул.Большая Покровская, д. 62/5</p>	<p>ООО «Тонус+» ИНН 5262215147 КПП 526301001 603003 г. Нижний Новгород, ул. Коминтерна, д. 139</p>	<p>ООО «ТОНУС ЛАЙФ МРТ 3,0 Тесла» ИНН 5260441415 КПП 526001001 603093, Нижегородская обл, Нижний Новгород г, Родионова ул, дом 190Д, помещение 10, комната 1-14</p>
<p>ООО «ТОНУС ЛАЙФ» ИНН 5260443388, КПП 526001001, 603093, Нижегородская обл,Нижний Новгород г, Родионова ул, дом 190Д, помещение 10</p>	<p>ООО «Тонус КРОХА и Семейная СТОМАТОЛОГИЯ» ИНН 5260448770 КПП 526001001 603093, Нижегородская обл, Нижний Новгород г, Родионова ул, дом 190Д, помещение 11</p>	<p>ООО «ТОНУС ПРЕМИУМ» ИНН 5260327416 КПП 526301001 603003 г. Нижний Новгород, ул. Коминтерна, д. 139, г. Нижний Новгород , 603000 ул. Горького, д.70</p>
<p>ООО «Тонус-ДЕНТАЛ» ИНН 5262215154, КПП 526201001, 603105, г. Нижний Новгород, ул.Ванеева, д.4/45</p>	<p>ООО «Лаборатория ТОНУС» ИНН 5262325245 КПП 526201001 603146, г. Нижний Новгород, ул. Юбилейная, дом. 41 603016 г. Нижний Новгород, ул. Веденяпина, д.8, часть П8</p>	<p>ООО «Детская офтальмология «Тонус АМАРИС» ИНН 5260416514 КПП 526001001 603000, Нижегородская обл, Нижний Новгород г, Новая ул, дом № 51, пом.П3</p>
<p>ООО «Тонус-С» ИНН 5228057691, КПП 522801001, 606650, Нижегородская обл., г.Семенов, ул.3-й Интернационал, д.72</p>	<p>ООО «Тонус МАМА» ИНН 5260330793 КПП 526001001 603000, г. Нижний Новгород, ул. Воровского, д. 22</p>	<p>ООО «ЦЭХ«ТОНУС ПРЕМИУМ», ИНН 5260327423 КПП 526001001, 603000, г. Нижний Новгород, ул.Большая Покровская, д. 62/5</p>
<p>ООО «Тонус-АЛЬФА» ИНН 5258081540 КПП 525801001 603011 г. Нижний Новгород, ул. Октябрьской Революции, д. 65 603016 г. Нижний Новгород, ул. Веденяпина, д.8, помещение №8 607228 г. Арзамас, пр-т Ленина, д.204 606026 г. Дзержинск, ул. Гайдара, д.47 603070, г. Нижний Новгород, ул. Есенина, д.36, П1</p>	<p>ООО «Тонус КРОХА» ИНН 5263081312 КПП 526301001 603003 г. Нижний Новгород, ул. Коминтерна, д. 139, пом. П7 603105, г. Нижний Новгород, ул. Ванеева, д.4/45 607650, Нижегородская область, Кстово, пл. Мира, д.3, часть помещения № III</p>	

ЗАЯВЛЕНИЕ

о получении виртуальной карты лояльности

Я, _____,
_____ г.р., проживающий(-ая) по адресу _____,
_____,
паспорт серия _____ № _____ выдан _____,
_____ дата выдачи « _____ » _____ Г.,

прошу ООО «Тонус», адрес: г. Н. Новгород, ул. Ижорская, 50/2 (далее –Оператор) **выдать мне виртуальную карту лояльности, дающей право на получение скидки, предусмотренной Программой лояльности в связи с:**

- выполнением условий получения виртуальной карты лояльности, предусмотренной программой лояльности (приобретение за счет собственных средств с 01.01.2020 года медицинских услуг на сумму 100 000 (Сто тысяч) рублей и более, оказанных мне и/или моему несовершеннолетнему (им) ребенку (детям);
- замена утерянной (испорченной) пластиковой карты лояльности;
- иное: _____

Я хочу использовать виртуальную карту лояльности в целях получения скидки на услуги, оказываемые :

моему несовершеннолетнему ребенку/детям (указать ФИО, год рождения, серия номер паспорта (если выдан)):

моему супругу (супруге) (указать ФИО), год рождения, серия и номер паспорта)

раздел заполняется только в случае указания детей/супругов/изменения ранее представленных данных.

Я, _____ даю (не даю)(нужное подчеркнуть) свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку следующих персональных данных: ФИО, дата рождения, адрес места жительства, паспортные данные, телефонный номер, e-mail, сведения о родстве, данные о совершенных покупках медицинских услуг, данные об изменении потребления, данные об обращениях, претензиях и жалобах в целях предоставления виртуальной карты лояльности; предоставления скидки в соответствии с Правилами программы лояльности Сети медицинских клиник «ТОНУС», а также в целях улучшения пользовательского опыта, качества обслуживания, разработки новых сервисов и услуг; проведения опросов, статистических и маркетинговых исследований; обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, подтверждения достоверности и полноты предоставленных данных; обработки запросов, заявлений и жалоб.

Я предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, изменение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Оператор вправе обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных. В целях предоставления мне скидки в медицинских организациях – партнерах Оператора, я предоставляю Оператору право передавать персональные данные другим должностным лицам медицинских организаций партнеров согласно перечню, указанному в Приложении №1 к Правилам программы лояльности Сети медицинских клиник «ТОНУС».

Я даю согласие на обработку персональных данных в течение всего срока предоставления скидки, предусмотренной Программой лояльности.

Я уведомлен(а), что я вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем подачи письменного заявления Оператору.

С Правилами программы лояльности Сети медицинских клиник «ТОНУС», Условиями обработки персональных данных ознакомлен, согласен, о чем проставляется подпись в конце данного заявления.

Дата _____ / _____

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Оператор обрабатывает персональные данные Пациента в целях: предоставления виртуальной карты лояльности; предоставления скидки в соответствии с настоящими Правилами, сохранения или деактивации виртуальной карты лояльности в соответствии с настоящими Правилами, а также в целях улучшения пользовательского опыта, качества обслуживания, разработки новых сервисов и услуг, предоставляемых в рамках программы лояльности; проведения опросов, статистических и маркетинговых исследований; обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, подтверждения достоверности и полноты предоставленных Пациентом данных; обработки запросов, заявлений и жалоб от Пациентов.
2. Состав персональных данных, обрабатываемых Оператором для целей реализации настоящих Правил: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес места жительства, паспортные данные, телефонный номер, e-mail, сведения о родстве (в случае указания Пациентом в заявлении установленного образца согласно Приложению №2 данных несовершеннолетних детей), данные о совершенных покупках медицинских услуг в Сети медицинских клиник «ТОНУС», данные об изменении потребления, данные об обращениях, претензиях и жалобах.
3. Пациент несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им в заявлении установленного образца согласно Приложению №2. При изменении персональных данных, указанных в заявлении установленного образца согласно Приложению №2, Пациент обязан уведомить об этом оператора в целях сохранения скидки.
4. Способы обработки персональных данных: любые действия (операции) с персональными данными как с использованием, так и без использования средств автоматизации, включая сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, изменение, анализ, сравнение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ) Оператору и/ или иным юридическим лицам, указанным в Приложении №1 к настоящим Правилам.
5. Срок обработки персональных данных: с даты предоставления Оператору заявления установленного образца согласно Приложению №2 до достижения целей обработки персональных данных на период действия Программы лояльности или участия в ней.